

**Percezione del clima scolastico in Italia:
Un confronto tra studenti, genitori e insegnanti**

Sergio Di Sano

Dipartimento di Neuroscienze, Imaging e Scienze Cliniche

Università di Chieti-Pescara

RIASSUNTO

La presente indagine, svolta nell'ambito di uno studio cross-culturale sulla percezione del clima scolastico, coinvolge la somministrazione di quattro questionari: uno a studenti della primaria, un altro a studenti della secondaria, un terzo ai genitori e un quarto al personale scolastico. Sono state coinvolte tre scuole abruzzesi. Vengono indagati tre aspetti: a) fattori che influenzano le risposte al questionario; b) Confronto delle risposte di diversi informatori (studenti vs genitori vs personale scolastico); c) Confronto tra i profili delle tre scuole. Nel complesso, emerge una percezione positiva del clima scolastico anche se con alcune differenze tra i diversi informatori e tra le diverse scuole che evidenziano l'importanza dello strumento per indagare punti di forza e debolezza e attivare azioni di miglioramento.

1. Introduzione: clima scolastico e risultati scolastici

Il clima scolastico è un'importante area di indagine a causa del suo rapporto con risultati accademici e socio-emotivi degli studenti. Un clima scolastico positivo può incoraggiare le attività educative degli insegnanti, i rapporti scolastici e il coinvolgimento degli studenti (La Salle et al 2015).

Secondo il *National School Climate Council* (2007) "Il clima scolastico si basa sui **modelli delle esperienze di vita scolastica delle persone** e riflette norme, obiettivi, valori, relazioni interpersonali, pratiche di insegnamento e apprendimento e strutture organizzative".

Il concetto di "clima scolastico" coinvolge un'ampia varietà di fenomeni. Per questa ragione, in una recente rassegna, Thapa et al (2013) propongono di distinguere cinque aree del clima scolastico: a) sicurezza, b) relazioni, c) insegnamento e apprendimento, d) ambiente istituzionale; e) processo di miglioramento scolastico. La prima area (**sentirsi al sicuro**) coinvolge la sicurezza sociale ed emotiva. La seconda area (**sentirsi in relazione con gli altri**) coinvolge il rispetto per la diversità, la connessione scolastica e il sostegno sociale percepito. La terza area (**insegnamento e apprendimento**) coinvolge la percezione della scuola come un contesto adeguato e stimolante sul piano didattico e dei processi di apprendimento. La quarta area (**ambiente istituzionale**) coinvolge la percezione dell'ambiente circostante in termini di pulizia, ordine, risorse. La quinta area (**processo di miglioramento scolastico**) coinvolge l'attivazione di programmi di riforma scolastica.

La ricerca mostra che le percezioni degli studenti sul clima scolastico sono influenzate da tre gruppi di fattori: a) fattori individuali (razza, etnia, genere); b) fattori di classe (dimensione della classe, ambiente accademico) e c) fattori scolastici (dimensione della scuola, caratteristiche dell'insegnante).

Per spiegare i risultati della ricerca, La Salle et al (2015) propongono un **modello culturale-ecologico del clima scolastico** con un triplice obiettivo: a) esaminare l'effetto di variabili culturali ed ecologiche che hanno anche un effetto prossimale sulle esperienze scolastiche degli studenti e sulla percezione del clima; b) comprendere le interrelazioni tra caratteristiche personali, cultura, contesti ecologici e clima scolastico, utilizzando metodologie multilivello; c) orientare la ricerca futura mirata all'identificazione di strategie di

prevenzione e intervento specifiche per la cultura per promuovere un clima scolastico positivo per tutti gli studenti.

In questo contesto nascono i quattro questionari della *George School Climate Suite* e lo studio cross-culturale nel quale si inserisce il presente lavoro.

2. Studio cross-culturale sul clima scolastico

2.1. Scopo

Lo scopo del progetto è quello di rielaborare e adattare i questionari della *George School Climate Suite* al fine di poterli utilizzare in ambito internazionale per confrontare contesti culturali diversi. Ci si propone di confrontare la percezione del clima scolastico di informatori diversi (studenti, genitori, personale scolastico) e in tal modo guidare gli sforzi per migliorare la scuola.

Questo studio di ricerca prevede la traduzione cross-culturale e l'adattamento della *School Climate Suite* nella lingua designata in ciascun paese partecipante, un'analisi degli aspetti psicometrici dei questionari nelle diverse culture, l'esame delle somiglianze e delle differenze cross-culturali nella percezione del clima scolastico. Questo studio è supportato da un finanziamento della *International School Psychology Association* (ISPA).

2.2. Caratteristiche della *George School Climate Suite*

Il Gruppo di ricerca ha iniziato il suo lavoro avendo come punto di partenze i seguenti questionari sul clima scolastico sviluppati negli Stati Uniti:

- a) **The Georgia Elementary School Climate Survey** (GESCS)
- b) **The Georgia School Climate Scale** (GSCS)
- c) **The Georgia Personnel School Climate Survey** (GPSCS)
- d) **The Georgia Parent and Guardian School Climate Survey** (GPGSCS).

2.3. Paesi partecipanti

Il team di ricerca, coordinato da Tamika La Salle (University of Connecticut) coinvolge una collaborazione di ricercatori e professionisti appartenenti a 14 paesi.

1. United States
2. Australia
3. Belgium
4. England
5. Germany
6. Greece
7. Hungary
8. **Italy**
9. Jamaica
10. Japan
11. Latvia
12. Lithuania
13. Malta

14. Slovakia

3. Fasi della ricerca

La ricerca si è articolata in diverse.

- Settembre-ottobre 2018
 - o Tre traduzioni indipendenti separate
 - o Discussione su differenze e integrazione
- Ottobre 2018
 - o Formazione del comitato etico
 - o Invio alle scuole della proposta di partecipazione
- Novembre-dicembre 2018
 - o Approvazione del progetto da parte del Comitato etico IRB (Negli Stati Uniti)
 - o Presentazione del progetto alle scuole e firma del consenso informato dei genitori
- gennaio-febbraio 2018
 - o Raccolta dei dati: questionario online

4. Domande di ricerca

Nelle risposte ai questionari ci sono differenze in base al grado e al genere? Ci sono differenze nella percezione del clima scolastico tra le tre scuole? Nella scuola secondaria di primo livello (scuola media), ci sono differenze tra studente, genitore e insegnante nella percezione del clima scolastico?

5. Metodo

5.1. Partecipanti

Hanno partecipato alla ricerca tre scuole abruzzesi, situate nella provincia di Pescara: IC di Loreto Aprutino (**Scuola 1**), Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo (**Scuola 2**) e IC di Spoltore (**Scuola 3**),. Tutti i partecipanti hanno completato la versione online del questionario sul clima scolastico (*School Climate Survey*). Il campione definitivo risulta composto da 133 studenti della scuola primaria, 133 studenti della scuola secondaria (114 della scuola secondaria di primo grado e 19 della scuola secondaria di secondo grado), 63 genitori e 60 membri del personale scolastico. Gli studenti per ciascuna scuola sono stati scelti della stessa sezione.

5.2. Strumenti

5.2.1. The Georgia Elementary School Climate Survey (GESCS)

Si tratta di un questionario, compilato da studenti delle classi III, IV e V della primaria, composto da 11 domande. Il questionario coinvolge **una dimensione** del clima scolastico: la **relazione con la scuola** (*school*

connectedness). La modalità di risposta è a scelta multipla con quattro possibilità di risposta: sempre, spesso, qualche volta e mai. Alcuni item di esempio sono: 1) *Mi piace la scuola*; 5) *A scuola mi sento al sicuro*.

L'analisi dell'attendibilità per gli 11 item evidenzia un alfa di Cronbach di 0,63 (Scuola 1 = 0,42, Scuola 2 = 0,66; Scuola 3 = 0,69). Nel complesso vicino alla soglia di 0,7.

5.2.2. The Georgia School Climate Scale (GSCS)

Si tratta di un questionario compilato da studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado. La modalità di risposta coinvolge una scelta multipla con quattro possibilità: a) fortemente in disaccordo, abbastanza in disaccordo; c) abbastanza d'accordo; d) fortemente d'accordo.

Il questionario coinvolge **otto dimensioni** relative al clima scolastica e una nona dimensione relativa alla presenza di sintomi di malessere fisico o disagio:

- a) **Relazioni con la scuola** (*School Connectedness*) con 5 item, ad esempio: *Mi piace la scuola*.
- b) **Carattere**, con 6 item, ad esempio: *Tratto gli altri studenti in modo corretto*.
- c) **Ambiente fisico**, con 4 item, ad esempio: *il mio edificio scolastico è tenuto bene*.
- d) **Supporto sociale fornito dagli adulti**, con 4 item, ad esempio: *Gli insegnanti mi trattano con rispetto*.
- e) **Supporto sociale fornito dai compagni**, con 3 item, ad esempio: *Vado d'accordo con gli altri studenti a scuola*.
- f) **Accettazione culturale**, con 5 item, ad esempio: *Nella mia scuola i rapporti tra gli studenti sono basati sul rispetto reciproco*.
- g) **Ordine e disciplina**, con 5 item, ad esempio: *La mia scuola ha regole di comportamento chiare*.
- h) **Sicurezza**, con 4 item, ad esempio: *Mi sento in pericolo quando sono a scuola, o nel tragitto per andare o tornare dalla scuola*.
- i) **Salute mentale**, con 8 item, ad esempio: Considerando gli ultimi 30 giorni, *in quanti di questi ti sei sentito triste o lontano da tutto?* In questo caso la modalità di risposta prevede una scelta multipla tra sette possibilità: nessuno, 1 o 2 giorni, 3-5 giorni, 6-9 giorni, 10-19 giorni, 20-29 giorni, tutti i 30 giorni.

L'analisi dell'attendibilità mettendo insieme le prime otto scale evidenzia un alfa di Cronbach di 0,79 (0,83, 0,75 e 0,76 per le tre scuole rispettivamente). Se invece mettiamo insieme i 36 item delle prime otto scale l'attendibilità è di 0,86 (0,88, 0,84 e 0,85 rispettivamente per le tre scuole).

5.2.3. The Georgia Personnel School Climate Survey (GPSCS)

Si tratta di un questionario compilato dal personale scolastico. La modalità di risposta coinvolge una scelta multipla con quattro possibilità: a) fortemente in disaccordo, abbastanza in disaccordo; c) abbastanza d'accordo; d) fortemente d'accordo. Il questionario coinvolge **sei dimensioni** relative al clima scolastico:

- a) **Relazione con personale scolastico** (*Staff Connectedness*), con 6 item, ad esempio: *Mi sento sostenuto/a dagli altri insegnanti della mia scuola*.
- b) **Contesto di apprendimento** (*Structure for Learning*), con 6 item, ad esempio: *Gli insegnanti della mia scuola richiedono agli studenti un elevato livello di rendimento scolastico*.

- c) **Sicurezza scolastica**, con 4 item, ad esempio: *Mi sento al sicuro nella mia scuola.*
- d) **Ambiente fisico**, con 4 item, ad esempio: *L'edificio scolastico è tenuto bene.*
- e) **Relazioni degli studenti tra loro e con gli adulti**, con 6 item, ad esempio: *Gli studenti della mia scuola vanno d'accordo tra di loro.*
- f) **Coinvolgimento dei genitori**, con tre item, ad esempio: *I genitori della mia scuola partecipano alle riunioni con gli insegnanti o agli incontri scuola-famiglia*

L'analisi dell'attendibilità mettendo insieme le scale evidenzia un alfa di Cronbach di 0,76 (0,53, 0,78 e 0,83 per le tre scuole rispettivamente). Se invece mettiamo insieme i 28 item delle sei scale l'attendibilità è di 0,87 (0,73, 0,89 e 0,90 rispettivamente per le tre scuole).

5.2.4. The Georgia Parent and Guardian School Climate Survey (GPGSCS)

Si tratta di un questionario compilato dal personale scolastico. La modalità di risposta coinvolge una scelta multipla con quattro possibilità: a) fortemente in disaccordo, abbastanza in disaccordo; c) abbastanza d'accordo; d) fortemente d'accordo. Il questionario coinvolge **cinque dimensioni** relative al clima scolastico:

- a) **Insegnamento e apprendimento**, con tre item, ad esempio: *Gli insegnanti della scuola di mio figlio/mia figlia lavorano sodo per fare in modo che gli studenti vadano bene.*
- b) **Sicurezza a scuola**, con cinque item, ad esempio: *Mio figlio/mia figlia si sente al sicuro a scuola.*
- c) **Relazioni interpersonali**, con sette item, ad esempio: *Mi sento accolto/a bene nella scuola di mio figlio/mia figlia.*
- d) **Ambiente istituzionale**, con tre item, ad esempio: *L'edificio scolastico dove va mio figlio/mia figlia è tenuto bene.*
- e) **Coinvolgimento dei genitori**, con tre item, ad esempio: *Sono attivamente coinvolto/a nelle attività della scuola di mio figlio/mia figlia.*

L'analisi dell'attendibilità mettendo insieme le scale evidenzia un alfa di Cronbach di 0,78 (0,70 e 0,80 per le due scuole prese in esame, la 2 e la 3, rispettivamente). Se invece mettiamo insieme tutti gli item delle cinque scale l'attendibilità è di 0,88 (0,81 e 0,91 rispettivamente per le due scuole).

5.3. Procedura

Le scuole sono state contattate per proporre il progetto. Alle scuole che hanno aderito è stata consegnata la modulistica per il consenso informato. La raccolta dati è iniziata dopo aver ricevuto l'autorizzazione dei genitori. La somministrazione si è svolta presso la scuola, con la collaborazione di assistenti di ricerca e docenti della scuola. Gli studenti hanno svolto la prova in un laboratorio di computer, dove era già stata parte la pagina con il questionario online da compilare. Gli adulti presenti, dopo una breve spiegazione della prova, sono rimasti presenti per dare agli studenti un ulteriore supporto, laddove necessario. In ogni caso, è stata garantita e preservata l'anonimità nella compilazione del questionario. Agli adulti, genitori e personale scolastico, è stato semplicemente fornito un link, lasciandoli liberi di compilare il questionario nella sede e nel momento per loro più comodo. Il numero di questionari compilati erroneamente che è stato necessario eliminare risulta comunque molto limitato. In una delle tre scuole, solo pochi genitori

hanno compilato il questionario, probabilmente in quanto non ripetutamente sollecitati a farlo, pertanto si è deciso di limitare l'analisi dei risultati dei genitori alle altre due scuole.

6. Risultati

6.1. Analisi descrittive e confronti

QUESTIONARIO STUDENTI-PRIMARIA

Per le analisi descrittive, si consideri che ciascun item ha quattro possibilità di risposta (1, 2, 3 e 4), per cui il punteggio intermedio è di 2,5. Un punteggio maggiore riflette un clima positivo, mentre un punteggio minore riflette un clima negativo.

Consideriamo in primo luogo il questionario per gli studenti della primaria. In questo caso i questionari evidenziano un punteggio medio-alto in tutte e tre le scuole, superiore alla media teorica di 2,5

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1 Istituto comprensivo di Loreto Aprutino N=48	3,00	4,00	3,47	,25
2 Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo N = 37	2,45	4,00	3,32	,34
3 Istituto Comprensivo di Spoltore N = 48	2,18	3,82	3,34	,39

Figura 1 – Statistiche descrittive per il clima scolastico nella scuola primaria (questionario studenti)

Per indagare la possibile influenza del sesso e della classe (grado), abbiamo fatto un'analisi della varianza 3 (grado) x 2 (sex). I risultati hanno evidenziato che risulta significativo l'effetto principale del grado ($F_{2,127}=11.49$ $p<0.001$) mentre non risultano significativi l'effetto principale del sesso e l'interazione. Come

mostra la fig. 2, il clima scolastico viene percepito dagli studenti della scuola primaria più positivo nelle classi terza e quinta che non nella classe quarta.

Genere	Grado 3	Grado 4	Grado 5
Femmine N = 65	3.44 (0.23)	3.20 (0.43)	3.57 (0.25)
Maschi N = 68	3.48 (0.24)	3.22 (0.35)	3.45 (0.30)
Totale N = 133	3.46 (0.23)	3.21 (0.39)	3.51 (0.28)

Figura 2 – Medie (Deviazioni Standard) per il clima scolastico nella scuola primaria (questionario studenti) in base al genere e al grado

QUESTIONARIO STUDENTI-SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Dal momento che gli alunni della secondaria di II grado sono pochi e presenti solo nell'Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo, abbiamo deciso di limitarci alle analisi sugli studenti della secondaria di primo grado, in modo da avere un campione confrontabile per le tre scuole.

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1 Istituto comprensivo di Loreto Aprutino N = 26	2,33	3,61	3,16	,30
2 Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo N = 41	2,33	3,72	3,08	,329
3 Istituto Comprensivo di Spoltore N = 46	2,50	3,78	3,30	,31

Figura 3 – Statistiche descrittive per la percezione del clima scolastico da parte degli studenti della secondaria di I grado

Se confrontiamo le tre scuole in relazione alle 8 dimensioni del clima scolastico, in base alla percezione del clima scolastico degli studenti della secondaria di I grado, nel complesso le percezioni relative al carattere, al

supporto degli adulti, al supporto dei pari e al senso di sicurezza sono tra quelle con punteggi più alti, mentre le dimensioni di relazione con la scuola, ambiente fisico, accettazione culturale e ordine e disciplina evidenziano punteggi meno alti, anche se superiori al punteggio medio di 2,5 (vedi Fig 4).

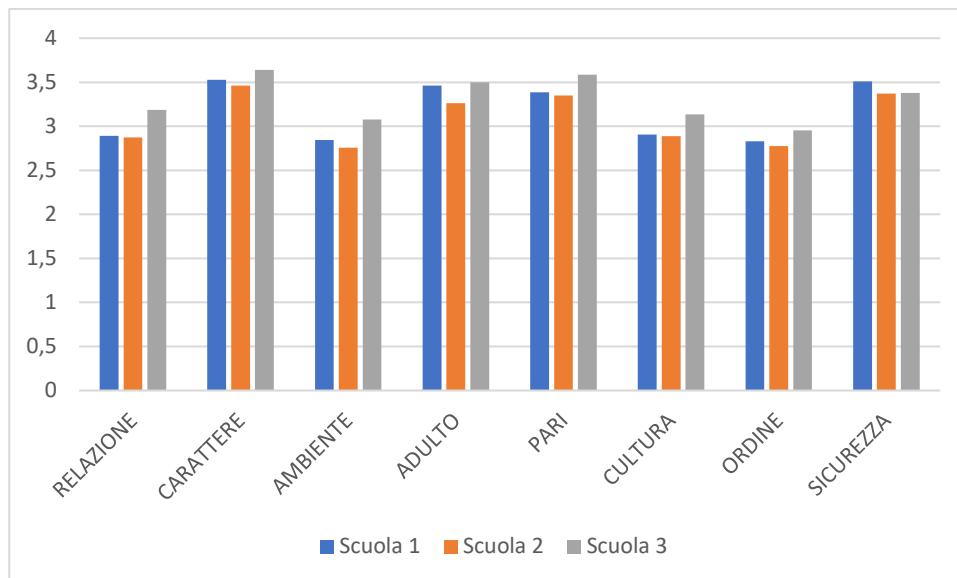


Figura 4 – Percezione del clima scolastico da parte degli studenti della scuola secondaria di I grado

Se confrontiamo la percezione di maschi e femmine nelle tre scuole, le differenze non sono grandi, e comunque non sempre vanno nella stessa direzione nelle tre scuole (vedi Figg. 5, 6 e 7)

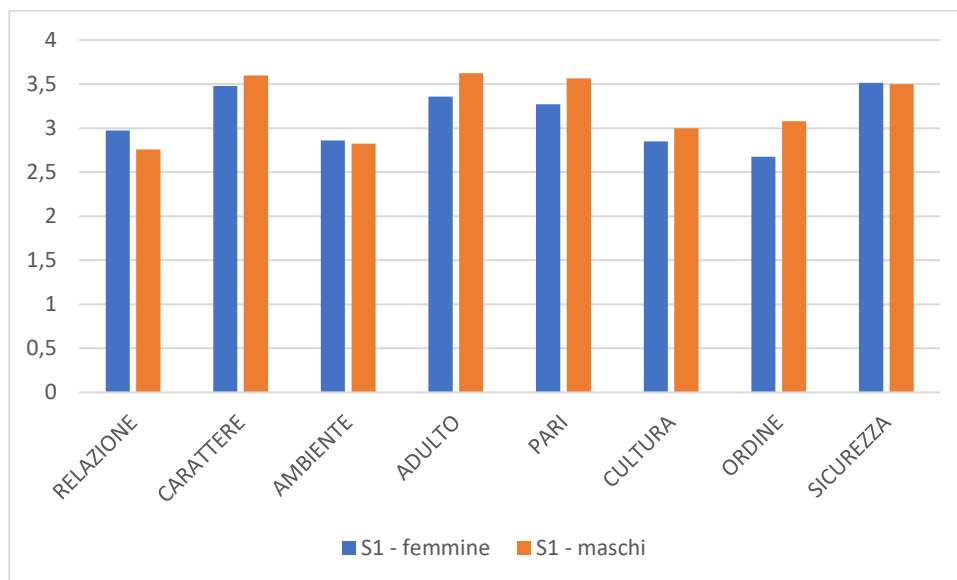


Figura 5 – Percezione del clima scolastico da parte di studenti maschi e femmine della scuola secondaria di I grado, nella scuola 1

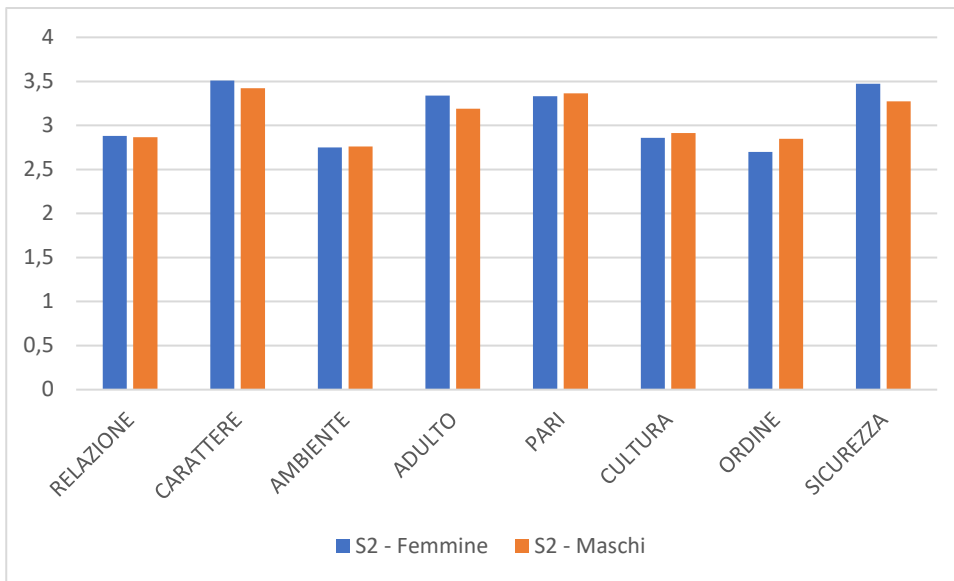


Figura 6 – Percezione del clima scolastico da parte di studenti maschi e femmine della scuola secondaria di I grado, nella scuola 2

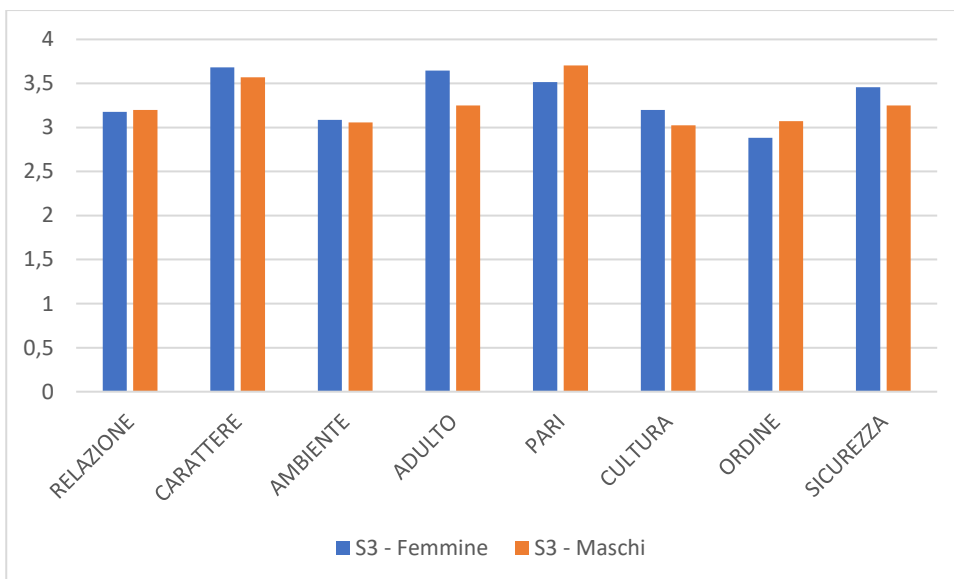


Figura 7 – Percezione del clima scolastico da parte di studenti maschi e femmine della scuola secondaria di I grado, nella scuola 3

In primo luogo, abbiamo fatto un'analisi descrittiva per le tre scuole, dalla quale si evidenzia un punteggio sopra la media (di 2,5) senza grosse differenze tra le tre scuole (vedi Fig 8).

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1 Istituto comprensivo di Loreto Aprutino N = 19	2,93	3,61	3,17	,19
2 Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo N = 19	2,21	3,82	3,09	,33
3 Istituto Comprensivo di Spoltore N = 22	2,43	3,68	3,17	,35

Figura 8 – Statistiche descrittive per la percezione del clima scolastico da parte del personale scolastico nelle tre scuole

In secondo luogo, abbiamo fatto un'analisi di confronto delle tre scuole, dalla quale si evidenzia che la dimensione sulla quale i docenti si assegnano il punteggio più alto al questionario del clima scolastico riguarda il contesto di apprendimento, mentre il punteggio più basso riguarda la dimensione del coinvolgimento dei genitori. D'altra parte, ci sono alcune differenze tra le scuole, per cui la scuola 1 evidenzia una percezione più positiva delle altre scuole nella dimensione dell'ambiente fisico, mentre la scuola 3 evidenzia una percezione più positiva delle altre due scuole nella dimensione del coinvolgimento dei genitori (vedi Fig 9).

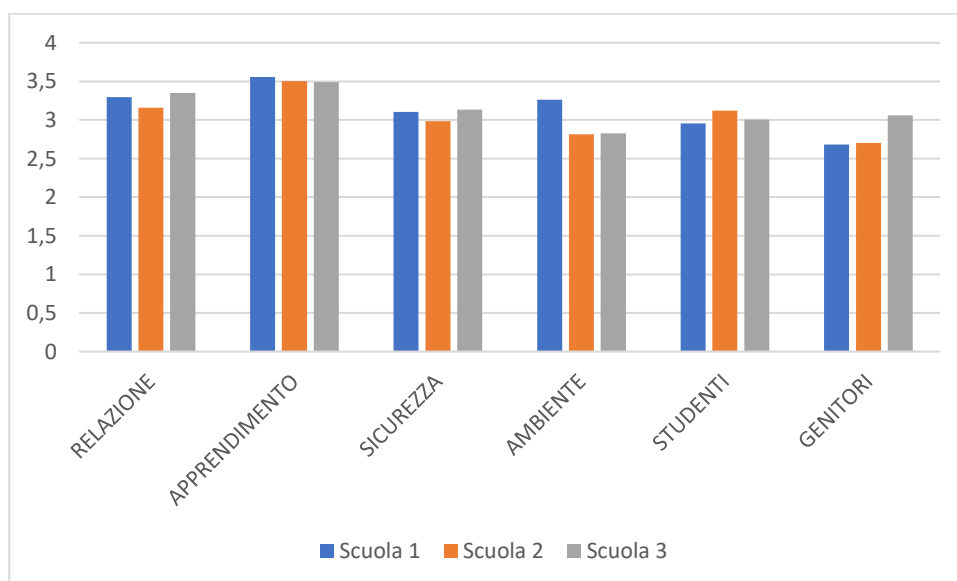


Figura 9 – Percezione del clima scolastico da parte del personale scolastico, nelle tre scuole

QUESTIONARIO GENITORI

Per il questionario genitori abbiamo deciso di considerare solo il campione delle scuole 2 e 3 in quanto per la scuola 1 hanno risposto solo pochi genitori. Come si vede dall'analisi descrittiva, i punteggi sono sopra alla media (2,5) e non ci sono grosse differenze tra le due scuole (vedi Fig. 10).

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
2 Istituto Onnicomprensivo di Città Sant'Angelo N = 29	2,43	3,86	3,11	,32
3 Istituto Comprensivo di Spoltore N =34	2,00	4,00	3,14	,46

Figura 10 – Statistiche descrittive per la percezione del clima scolastico da parte dei genitori della scuola2 e della scuola 3

È stato poi fatto un confronto tra le due scuole nelle cinque dimensioni. Nel complesso la percezione appare positiva, in quanto sopra il punteggio medio di 2,5, in tutte le dimensioni. Le dimensioni con punteggio più alto sono relative al senso di sicurezza e all'ambiente fisico; quelle più basse invece coinvolgono l'insegnamento-apprendimento e il coinvolgimento dei genitori.

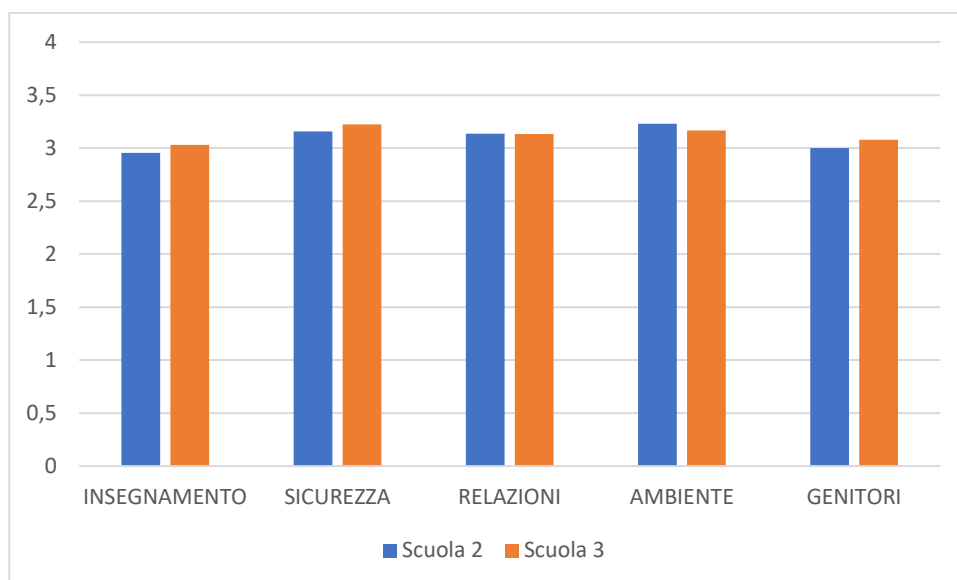


Figura 11 – Percezione del clima scolastico da parte dei genitori nelle scuole 2 e 3

7. Discussione

Nel complesso dai dati viene una percezione mediamente positiva del clima scolastico, con alcune differenze tra i diversi informatori. Per gli studenti della secondaria, gli aspetti positivi sono la sicurezza e il supporto dei coetanei, e quelli meno positivi sono l'ambiente fisico e l'ordine e disciplina. Per i genitori, gli aspetti percepiti più positivamente sono l'ambiente fisico e la sicurezza, quelli meno positivi sono il contesto di apprendimento e il coinvolgimento dei genitori. Per il personale scolastico, gli aspetti percepiti in modo più positivo sono il contesto di apprendimento e la relazione con gli altri membri del personale scolastico, quelli percepiti meno positivamente sono il coinvolgimento dei genitori e l'ambiente fisico.

8. Conclusioni

Nel complesso il questionario sembra essere uno strumento utile per individuare punti di forza e debolezza in ambito scolastico e stimolare l'attivazione di azioni di miglioramento. D'altra parte, i risultati vanno considerati con cautela, sia per le dimensioni ridotte del campione sia per il fatto che alcune scale possono essere migliorate dal punto di vista psicometrico, selezionando gli item e riaccorpandoli in modo opportuno (e in alcuni casi migliorando la formulazione delle domande).

BIBLIOGRAFIA

La Salle, T. P., Meyers, J., Varjas, K., & Roach, A. (2015). A cultural-ecological model of school climate. *International Journal of School & Educational Psychology*, 3(3), 157-166.

National School Climate Council. (2007). *The School Climate Challenge: Narrowing the gap between school climate research and school climate policy, practice guidelines and teacher education policy*. Retrieved from <http://www.schoolclimate.org/climate/advocacy.php>

Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of educational research*, 83(3), 357-385.